
Portale Voucher per l'Internazionalizzazione

Supporto alla registrazione al sito

<https://exportvoucher.mise.gov.it>

MANUALE UTENTE

Sommario

Premessa	2
Come registrare un'impresa al sistema ExportVoucher.....	2
Come accedere al sistema Exportvoucher	8
Come effettuare il recupero della password per l'accesso al sistema ExportVoucher - Reset password	9
Come verificare l'indirizzo di posta elettronica certificata dell'impresa.....	11
Cosa fare se.....	12
L'impresa non ha comunicato l'indirizzo PEC al Registro delle Imprese	12
L'impresa non risulta presente nel Registro delle Imprese.....	12
L'impresa non dispone delle credenziali di accesso alla casella PEC.....	13
L'impresa risulta già registrata al sistema ExportVoucher	13
L'impresa dispone di un indirizzo PEC diverso da quello utilizzato dal sistema ExportVoucher per l'invio della password.....	14
Supporto alla registrazione: contatti.....	14

Premessa

Il portale Voucher per l'internazionalizzazione (<https://exportvoucher.mise.gov.it>) consente di:

1. registrare le imprese che intendono richiedere l'agevolazione Voucher per l'internazionalizzazione
2. presentare istanze per l'accesso alla misura agevolativa Voucher per l'internazionalizzazione (per maggiori informazioni consultare il sito www.mise.gov.it).

Per registrarsi al sistema occorre che l'impresa sia regolarmente iscritta al Registro delle Imprese ed abbia preventivamente comunicato al medesimo Registro un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) così come previsto dall'art 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012.

Inoltre è necessario che, come previsto dall'art. 4 comma 1 del Decreto Ministeriale del 15 maggio 2015, l'impresa sia costituita in forma di società di capitali così come risulta dal Registro delle Imprese al momento della richiesta di registrazione.

Il sistema è stato progettato per la navigazione con diversi browser. Per una corretta navigazione si consigliano i seguenti browser:

- Internet Explorer 9.x o superiore (per IE 11 occorre aggiungere il sito all'elenco Visualizzazione Compatibilità, vedi istruzioni sul sito Microsoft)
- Firefox 31+
- Google Chrome 42+
- Safari 8.x
- Safari 7.x

Non è possibile utilizzare le funzionalità del sistema utilizzando supporti Apple (Ipad, Iphone, ecc).

Come registrare un'impresa al sistema ExportVoucher

Per registrare un'impresa al sistema ExportVoucher è necessario collegarsi al sito exportvoucher.mise.gov.it e nella pagina di benvenuto cliccare sul pulsante "Registrati" come indicato nell'immagine seguente.

Voucher Internazionalizzazione PMI

Benvenuto nel sistema per la presentazione delle istanze per l'accesso al contributo sottoforma di Voucher per l'internazionalizzazione gestito dalla Direzione Generale per le politiche internazionali e la promozione degli scambi (DGP/IPS) - DM 15 maggio 2015.

Per accedere al sistema occorre che l'impresa sia una società di capitali, costituita anche in forma di società cooperativa, regolarmente iscritta al Registro delle Imprese e abbia preventivamente comunicato al Registro delle Imprese un indirizzo valido di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) ai sensi dell'art 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012.

Per accedere al sistema devi effettuare la registrazione, altrimenti se sei un'impresa già registrata, fai il login inserendo il codice fiscale e la password che ti è stata inviata all'indirizzo PEC che hai indicato al Registro delle Imprese.

Ricordiamo che la compilazione della domanda è possibile a partire dal giorno 15 settembre ore 10,00 mentre la piattaforma consente l'invio della domanda a partire dal giorno 22 settembre ore 10,00.

Registrati **Accedi**

Nella pagina di registrazione è necessario indicare solo il codice fiscale dell'impresa, dare l'assenso al trattamento dei dati con la spunta dell'apposito campo, dopo aver preso visione dell'informativa sulla privacy e cliccare sul tasto "Registrati".

Portale di registrazione

Per registrare l'impresa è necessario inserire il codice fiscale dell'impresa e prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. Il sistema invierà la password all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) risultante dal Registro delle Imprese. È pertanto fondamentale che questa casella PEC sia attiva e accessibile per recuperare la password di accesso al sistema.

È possibile verificare l'indirizzo di PEC al quale verrà inviata la password accedendo alla sezione dedicata agli adempimenti sul sito del Registro delle Imprese al link [seguente](#).

Per ulteriori informazioni consulta la pagina ~~Supporto~~ presente nel footer del sito.

* Codice Fiscale impresa

Preso Visione Note sulla Privacy

Registrati

L'informativa sulla privacy rimane sempre consultabile in basso a sinistra nelle pagine dell'applicativo.

Qualora non venga spuntata la presa visione dell'informativa privacy, il sistema non consentirà di effettuare la registrazione.



MINISTERO DELLO
SVILUPPO ECONOMICO

Voucher Internazionalizzazione PMI

Portale di registrazione

Per registrare l'impresa è necessario inserire il codice fiscale dell'impresa e prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. Il sistema invierà la password all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) risultante dal Registro delle Imprese. È pertanto fondamentale che questa casella PEC sia attiva e accessibile per recuperare la password di accesso al sistema.

È possibile verificare l'indirizzo di PEC al quale verrà inviata la password accedendo alla sezione dedicata agli adempimenti sul sito del Registro delle Imprese al link [seguente](#).

Per ulteriori informazioni consulta la sezione Supporto presente nel footer del sito.

* Codice Fiscale impresa

Presa Visione [Note sulla Privacy](#)

[Supporto alla registrazione](#) [Note sulla Privacy](#) [Note Legali](#)

Nel caso l'impresa abbia tutti i requisiti, verrà visualizzata una schermata con i dati anagrafici presenti sul sistema della Camera di Commercio relativi al codice fiscale inserito precedentemente. Tali informazioni saranno visualizzabili in sola lettura.

Attenzione: solo le società di capitali possono accedere alla agevolazione sotto forma di Voucher di cui al DM 15 maggio 2015, pertanto qualora venga inserito un codice fiscale di una società con forma giuridica diversa dalla società di capitali, il sistema presenterà un messaggio di errore e non sarà possibile procedere con la registrazione.



Dati recuperati per Codice Fiscale: 97579210010

Soggetto Proponente

Attenzione: Il contenuto dei campi è stato recuperato dal Registro delle imprese e non è modificabile.
Se il contenuto di uno o più campi non risulta corretto, l'impresa deve provvedere all'aggiornamento accedendo alla sezione dedicata agli adempimenti sul sito del Registro delle Imprese. Solo dopo aver verificato l'avvenuto aggiornamento ripetere l'operazione di registrazione al sistema.
Se, pur avendo aggiornato i dati al Registro delle Imprese, il problema dovesse persistere consultare la sezione [supporto alle registrazione](#).

Ragione Sociale:

Natura Giuridica:

Codice Ateco:

Comune Sede Legale:

Provincia Sede Legale:

Indirizzo email PEC:

Rappresentante Legale

Il legale rappresentante precompilato e qui visualizzato corrisponde a quanto risultante nel Registro delle Imprese. Qualora il rappresentante dell'impresa che firmerà la domanda di ammissione alla agevolazione sia diverso dal soggetto di seguito indicato, sarà possibile all'interno del modulo di domanda modificare i dati anagrafici ed inserire quelli di colui che firmerà l'istanza di accesso ai voucher.

Nome Rappresentante Legale:

Cognome Rappresentante Legale:

Carica Sociale:

C.F. Rappresentante Legale:

Autorizzo al trattamento dei dati personali trasmessi ai sensi della legge sulla privacy 196/03

[Supporto alla registrazione](#) [Note sulla Privacy](#) [Note Legali](#)

Da questa schermata è possibile solo dopo aver spuntato la checkbox per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, cliccare sul pulsante **“Conferma Registrazione”** e completare così la procedura per l'ottenimento delle credenziali di accesso al sistema di compilazione della domanda di agevolazione.

Nel caso si voglia annullare la procedura di registrazione, cliccare su **“Annulla Registrazione”**.

Autorizzo al trattamento dei dati personali trasmessi ai sensi della legge sulla privacy 196/03

Dopo aver cliccato sul pulsante di conferma registrazione verrà visualizzato un popup di conferma.

The screenshot shows a web interface for the 'Voucher Internazionalizzazione PMI' from the 'MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO'. The page displays 'Dati recuperati per Codice Fiscale: 00401990585' and a form for 'Soggetto Proponente'. The form fields are: Ragione Sociale: FINMECCANICA - SOCIETA' PER AZIONI; Natura Giuridica: SOCIETA' PER AZIONI; Codice Ateco: 0770.1; Comune Sede Legale: ROMA; Provincia Sede Legale: RM; Indirizzo email PEC: FINMECCANICA@F. A 'Rappresentante Legale' section is partially visible. A modal dialog box titled 'Conferma Registrazione' is overlaid on the form, containing the text: 'Attenzione: prima di procedere con la registrazione assicurarsi che tutti i campi siano corretti. La registrazione una volta confermata non sarà più modificabile e non potrà esserne effettuata un'altra.' The dialog has two buttons: 'OK' (circled in red) and 'Annulla'.

Cliccando sul tasto "OK" l'impresa verrà registrata nel sistema. Se l'operazione andrà a buon fine verrà visualizzato un messaggio di conferma.

The screenshot shows the 'Risultato registrazione' section of the website. The text reads: 'La registrazione è avvenuta con successo. La password per l'accesso al sistema è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata FINMECCANICA@PEC.FINMECCANICA.COM come risulta dal Registro delle Imprese. Per accedere al sistema, una volta recuperata la password, clicca -link:"qui"- Nel caso di problemi nella ricezione della PEC consultare la sezione [supporto alle registrazione](#).' Below the text is a button labeled 'Torna al portale di registrazione'.

Qualora una delle informazioni anagrafiche richieste per la registrazione non risulti disponibile dal Registro delle Imprese non è possibile completare l'operazione di registrazione con l'invio della password.

Prima di procedere con la registrazione è quindi necessario verificare che tutte le informazioni siano disponibili nel Registro delle Imprese.

I campi relativi al Legale Rappresentante sono anche essi rinvenienti dal Registro delle Imprese e corrispondono al primo referente dell'impresa nell'ordine di presentazione

della visura. Tali informazioni anagrafiche sono in questa fase non modificabili. Qualora **il rappresentante dell'impresa che firmerà la domanda di ammissione alla agevolazione** sia diverso dal soggetto presente nella schermata di registrazione, sarà possibile all'interno del modulo di domanda modificare i dati anagrafici ed inserire quelli di colui che firmerà l'istanza di accesso ai voucher.

Una volta visualizzati i dati presenti nella videata di registrazione e dato l'assenso al trattamento dei dati, si può procedere con la conferma della registrazione.

Attenzione: una volta effettuata la conferma non sarà più possibile modificare i dati della registrazione e non sarà possibile effettuare una nuova registrazione. Ogni impresa (e quindi ogni codice fiscale) potrà effettuare una unica registrazione.

Il sistema invierà le credenziali di accesso al sistema (password) all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) come risulta dal Registro delle Imprese. E' pertanto fondamentale che l'impresa sia regolarmente iscritta al Registro delle Imprese e che la casella di posta certificata dell'impresa, comunicata al Registro ai sensi dell'art 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012, sia attiva e accessibile per recuperare la password di accesso all'applicativo.

Nel messaggio inviato alla casella PEC verranno specificate l'username e la password per l'accesso al sito per la compilazione e l'invio della domanda.

Nel caso in cui l'impresa non risulti presente nel sistema della Camera di Commercio, verrà visualizzato un messaggio di errore. In tal caso, prima di procedere con la registrazione, è necessario contattare la Camera di Commercio territorialmente competente e verificare la avvenuta corretta registrazione della propria impresa.



MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Voucher Internazionalizzazione PMI

Risultato registrazione

Non è possibile completare l'operazione di registrazione.
Si prega di verificare che il codice fiscale sia corretto e che sia regolarmente iscritto al Registro delle Imprese.
In tal caso consultare la sezione [supporto alle registrazione](#).

Torna al portale di registrazione

Come accedere al sistema Exportvoucher

Dopo aver registrato l'impresa e aver recuperato la password inviata alla casella PEC, è possibile selezionare la funzionalità Accedi dalla Home page del sistema.



Voucher Internazionalizzazione PMI

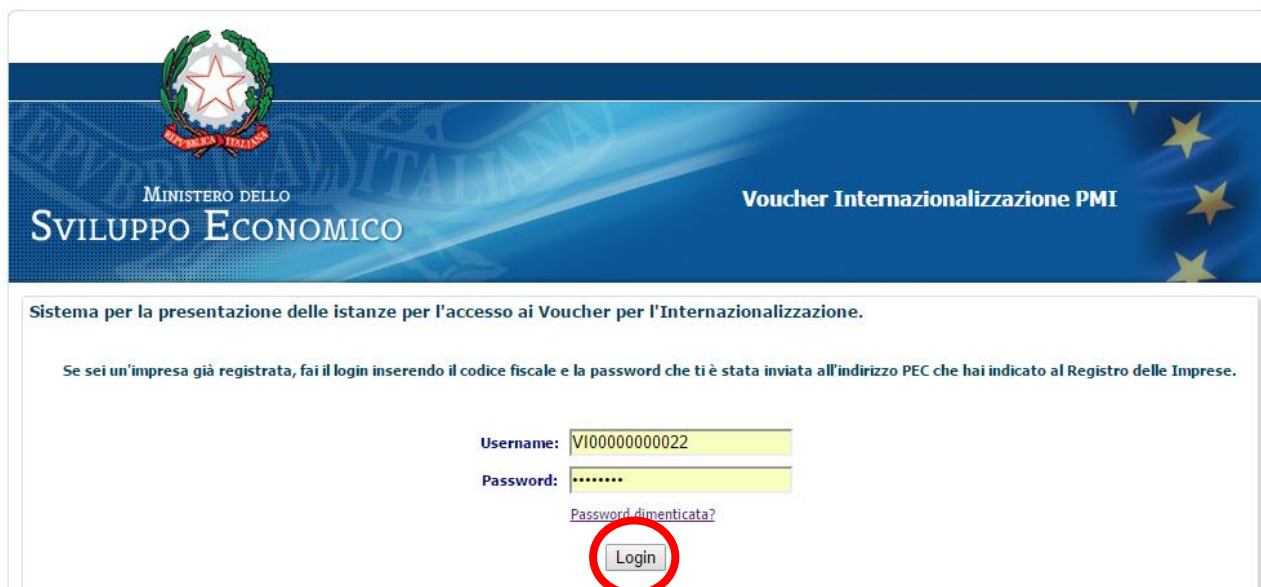
Benvenuto nel sistema per la presentazione delle istanze per l'accesso al contributo sottoforma di Voucher per l'internazionalizzazione gestito dalla Direzione Generale per le politiche internazionali e la promozione degli scambi (DGPIPS) - DM 15 maggio 2015.

Per accedere al sistema occorre che l'impresa sia una società di capitali, costituita anche in forma di società cooperativa, regolarmente iscritta al Registro delle Imprese e abbia preventivamente comunicato al Registro delle Imprese un indirizzo valido di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) ai sensi dell'art 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012.

Per accedere al sistema devi effettuare la registrazione, altrimenti se sei un'impresa già registrata, fai il login inserendo il codice fiscale e la password che ti è stata inviata all'indirizzo PEC che hai indicato al Registro delle Imprese.

Ricordiamo che la compilazione della domanda è possibile a partire dal giorno 15 settembre ore 10,00 mentre la piattaforma consente l'invio della domanda a partire dal giorno 22 settembre ore 10,00.

Nella schermata inserire nel campo "Username" il Codice fiscale dell'azienda preceduto dal prefisso VI (così come è stato inviato tramite PEC) e nel campo "Password" la password ricevuta sempre tramite PEC, e infine cliccare sul pulsante "Login".



Sistema per la presentazione delle istanze per l'accesso ai Voucher per l'Internazionalizzazione.

Se sei un'impresa già registrata, fai il login inserendo il codice fiscale e la password che ti è stata inviata all'indirizzo PEC che hai indicato al Registro delle Imprese.

Username:

Password:

[Password dimenticata?](#)

Le credenziali di accesso consentono di entrare nella pagina di compilazione e invio domanda. Le funzionalità qui presenti si attiveranno automaticamente secondo la scadenza temporale prevista nel decreto del Direttore Generale per le politiche internazionali e la promozione degli scambi del 23 giugno 2015:

- Dalle **ore 10.00 del 15 settembre 2015** le imprese, acquisita la password di accesso con la procedura di registrazione, potranno avviare e completare le fasi di **compilazione della domanda di accesso alle agevolazioni e firma digitale** della medesima
- La **presentazione online delle istanze** di accesso finalizzate e firmate digitalmente è possibile a partire dalle **ore 10.00 del 22 settembre 2015** e fino al termine ultimo delle ore 17.00 del 2 ottobre 2015.



Sistema per la presentazione da parte delle imprese delle istanze per l'accesso ai Voucher per l'Internazionalizzazione

Il decreto ministeriale 15 maggio 2015 ha istituito l'intervento denominato "Voucher per l'internazionalizzazione", finalizzato a sostenere le PMI e le reti di imprese, localizzate sull'intero territorio nazionale, nella acquisizione di servizi che includano l'inserimento temporaneo in azienda di un professionista specializzato nei processi di internazionalizzazione.

In questa sezione puoi **creare, modificare, salvare e presentare l'istanza per l'accesso alle agevolazioni**.

Si ricorda che è possibile creare **una sola istanza per impresa**. L'istanza può essere salvata in bozza e modificata tutte le volte che si desidera in questa sezione. Una volta salvata definitivamente l'istanza **non può essere più modificata**. Per finalizzare l'invio dell'istanza occorre il kit di firma digitale.

La funzionalità di compilazione della domanda e di caricamento della domanda si attiva automaticamente a partire dal **giorno 15 settembre ore 10,00** mentre la piattaforma consente l'invio della domanda a partire dal **giorno 22 settembre ore 10,00**.

Come effettuare il recupero della password per l'accesso al sistema ExportVoucher - Reset password

Qualora l'impresa non abbia ricevuto le credenziali di accesso al sistema nella sua casella PEC risultante al Registro delle Imprese, è consigliato:

- Effettuare un reset password utilizzando la apposita funzionalità (vedi paragrafo successivo).

Dalla pagina di login è necessario cliccare il link "Password dimenticata?"

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Voucher Internazionalizzazione PMI

Sistema per la presentazione delle istanze per l'accesso ai Voucher per l'Internazionalizzazione.

Se sei un'impresa già registrata, fai il login inserendo il codice fiscale e la password che ti è stata inviata all'indirizzo PEC che hai indicato al Registro delle Imprese.

Username: VI0000000022

Password:

[Password dimenticata?](#)

Login

Nella pagina che si apre è sufficiente:

1. inserire il codice fiscale dell'impresa
2. fare click sulla spunta di presa visione della privacy
3. inserire il codice di sicurezza che viene visualizzato
4. cliccare su Reset password

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Voucher Internazionalizzazione PMI

Reset Password

Se sei un'impresa già registrata al sistema e hai perso le credenziali di accesso, puoi effettuare il reset della password. A tal fine è necessario inserire il codice fiscale dell'impresa e cliccare sul pulsante Reset Password. Una nuova password sarà inviata all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) risultante dal Registro delle Imprese, è pertanto fondamentale che la casella di posta certificata dell'impresa comunicata al Registro ai sensi dell'art. 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012 sia attiva e accessibile per recuperare la password di accesso al sistema.

* Codice Fiscale impresa

Preso Visione Note sulla Privacy

Inserisci codice

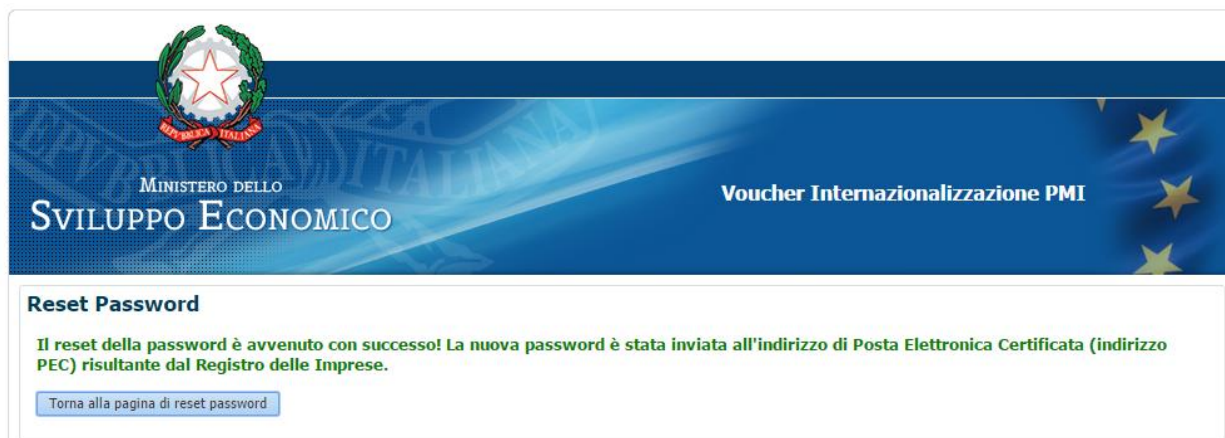
Reset Password

Ricarica immagine

Supporto alla registrazione Note sulla Privacy Note Legali

Qualora il codice visualizzato non sia chiaramente visibile oppure in caso di errore di computazione del medesimo, è possibile ricaricare l'immagine con l'apposito tasto "Ricarica immagine".

Una volta cliccato il tasto Reset password, se il codice fiscale dell'impresa risulta già registrato nel sistema, verrà visualizzato un messaggio di avvenuto reset.



Il sistema provvederà ad inviare un messaggio PEC contenente il Nome Utente e una **nuova password** all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (indirizzo PEC) come risulta dal Registro delle Imprese. E' pertanto fondamentale che la casella di posta certificata dell'impresa comunicata al Registro ai sensi dell'art. 16 del decreto-legge 185 del 2008 e dell'art. 5 del decreto-legge n. 79 del 2012 sia attiva e accessibile per recuperare la password di accesso al sistema.

In caso nuovamente non venisse ricevuta la PEC contenente le credenziali:

- Contattare l'helpdesk all'email di seguito specificata nei Contatti per la verifica puntuale del messaggio e recupero dei riferimenti della consegna utili per la richiesta al proprio gestore di PEC.

Qualora invece l'impresa non sia già registrata, il reset password restituirà un messaggio di errore proprio perché la funzionalità è attiva solo per le imprese registrate.

Come verificare l'indirizzo di posta elettronica certificata dell'impresa

E' possibile verificare l'indirizzo di PEC al quale verrà inviata la password di registrazione al Sistema ExportVoucher accedendo alla sezione dedicata agli adempimenti sul sito del Registro delle Imprese al link <http://www.registroimprese.it/iscrizione-pec-pratica-semplificata-#page=page-1&tab=page-1&under-tab=societa>.

Qualora l'indirizzo PEC iscritto al Registro delle Imprese non sia più attivo o non sia utilizzabile, suggeriamo di procedere rapidamente con l'attivazione di una nuova

casella PEC e di comunicarla al Registro delle Imprese seguendo la procedura guidata al link https://pec-registroimprese.infocamere.it/DPEC_WAR/do/Impresa.action. Consigliamo di procedere con la registrazione solo dopo essersi assicurati che il nuovo indirizzo PEC sia stato correttamente iscritto al Registro delle Imprese.

Cosa fare se....

L'impresa non ha comunicato l'indirizzo PEC al Registro delle Imprese

Se l'impresa non ha comunicato l'indirizzo PEC al Registro delle Imprese deve provvedere all'adempimento normativo accedendo alla sezione dedicata agli adempimenti sul sito del Registro delle Imprese dal link https://pec-registroimprese.infocamere.it/DPEC_WAR/do/Impresa.action

L'impresa non risulta presente nel Registro delle Imprese

Nel caso in cui al momento della registrazione l'impresa non risulti essere presente nel sistema della Camera di Commercio, il sistema restituirà un messaggio di errore.



L'errore potrebbe anche dipendere da un errato inserimento del codice fiscale nella pagina di registrazione. Si consiglia quindi di procedere nuovamente con la registrazione avendo cura di controllare la correttezza del codice fiscale inserito.

Qualora il problema persista, è necessario verificare presso la Camera di commercio territorialmente competente la avvenuta iscrizione della propria impresa, prima di procedere con la registrazione al sistema.

L'impresa non dispone delle credenziali di accesso alla casella PEC

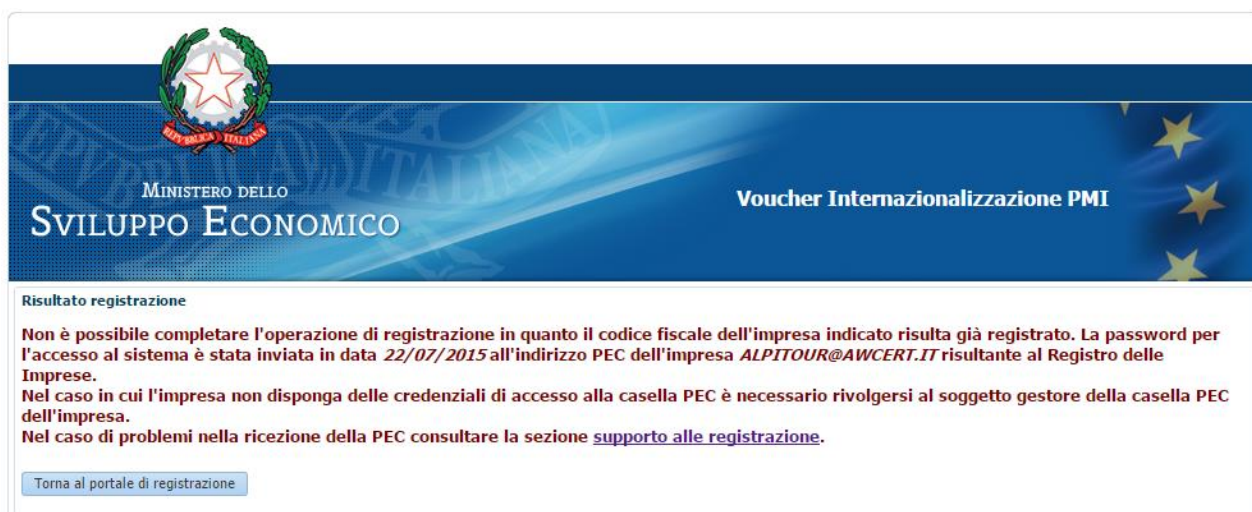
Nel caso in cui l'impresa non disponga delle credenziali di accesso alla casella di posta elettronica certificata comunicata al Registro delle Imprese è necessario rivolgersi al soggetto gestore del servizio PEC dell'impresa.

I soggetti (Gestori) che forniscono il servizio PEC, sono quelli iscritti nell'elenco pubblico tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Qualora non sia possibile recuperare le credenziali di accesso alla propria casella di posta elettronica certificata, suggeriamo di procedere acquisendo una nuova casella PEC e comunicandola al Registro delle Imprese e solo successivamente procedere con la registrazione.

L'impresa risulta già registrata al sistema ExportVoucher

Nel caso l'impresa risulti essere già registrata al sistema verrà visualizzato un messaggio di errore.



The screenshot shows a header with the Italian coat of arms and the text "MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO" and "Voucher Internazionalizzazione PMI". Below the header, the text reads: "Risultato registrazione. Non è possibile completare l'operazione di registrazione in quanto il codice fiscale dell'impresa indicato risulta già registrato. La password per l'accesso al sistema è stata inviata in data 22/07/2015 all'indirizzo PEC dell'impresa ALPITOUR@AWCERT.IT risultante al Registro delle Imprese. Nel caso in cui l'impresa non disponga delle credenziali di accesso alla casella PEC è necessario rivolgersi al soggetto gestore della casella PEC dell'impresa. Nel caso di problemi nella ricezione della PEC consultare la sezione [supporto alle registrazione](#)." At the bottom, there is a button that says "Torna al portale di registrazione".

Nel messaggio verranno visualizzati la data di registrazione e la mail PEC sulla quale l'impresa avrà ricevuto le credenziali per l'accesso al sito per la compilazione e l'invio della domanda.

In questo caso se l'impresa non dispone delle credenziali di accesso, è necessario recuperare la password per l'accesso al sistema inviata in fase di registrazione all'indirizzo PEC dell'impresa, attraverso la funzionalità di reset password già illustrata.

L'impresa dispone di un indirizzo PEC diverso da quello utilizzato dal sistema ExportVoucher per l'invio della password

Prima di procedere con la registrazione suggeriamo di verificare l'indirizzo di PEC presente nel Registro delle Imprese.

Qualora l'indirizzo presente sul Registro sia differente da quello in uso da parte dell'impresa, è necessario provvedere alla comunicazione della modifica della PEC sul Registro delle Imprese utilizzando il link https://pec-registroimprese.infocamere.it/DPEC_WAR/do/Impresa.action

Supporto alla registrazione: contatti

In caso di problemi nella fase di registrazione delle imprese al sistema ExportVoucher è possibile inviare un'email a: exportvoucher@mise.gov.it inserendo nell'oggetto la frase **"Richiesta supporto registrazione Portale Export Voucher"**.

Il presidio tecnico è garantito nei seguenti orari e nei giorni feriali: Lun-Gio: 9:00-13:00/14:00-17.30 Ven: 9:00-14:30.