

Giornata della Trasparenza 2015: questionario on-line

02 gennaio 2016

Avviso: ringraziamo gli utenti per la partecipazione all'indagine di customer satisfaction, terminata il 30 dicembre. Nel corso del 2016 riapriremo il questionario per ulteriori attività di monitoraggio.

La normativa in materia di trasparenza ha indotto le Amministrazioni a rendere conoscibile ogni aspetto della propria organizzazione e dei servizi resi. Inoltre ogni anno viene redatto un apposito documento (piano della performance) contenente gli obiettivi strategici ed operativi che l'Ente si prefigge di raggiungere nel corso dell'anno; il livello di performance è poi oggetto di apposita rendicontazione. La Camera di Commercio di Chieti, oltre ad ottemperare alla normativa, ritiene tali strumenti importanti per porre al centro della propria azione l'utenza. Nella sezione Amministrazione trasparente si trova la relativa documentazione. In particolare si fa riferimento al livello di raggiungimento degli obiettivi anno 2014 consultabile nella relativa relazione ed alla programmazione per il corrente anno 2015.

Tuttavia per una corretta organizzazione delle attività e per le finalità sottese, si ritiene indispensabile la consultazione anche al fine di una più mirata programmazione per l'anno 2016 e si invita, pertanto, a compilare l'allegato questionario (ENTRO IL 30 DICEMBRE 2015). INDAGINE CONCLUSA.