

Giornata trasparenza e customer satisfaction - anno 2016

09 novembre 2016

Nell'ottica della massima diffusione della performance dell'Amministrazione e dei vari aspetti dell'azione amministrativa, come previsto dalla normativa in materia, si è ritenuto di organizzare anche per il corrente anno una giornata della trasparenza mediante apposita pagina sul sito istituzionale. Infatti la normativa in materia di trasparenza ha indotto le Amministrazioni a rendere conoscibile ogni aspetto della propria organizzazione e dei servizi resi.

Inoltre ogni anno viene redatto un apposito documento (piano della performance) contenente gli obiettivi strategici ed operativi che l'Ente si prefigge di raggiungere nel corso dell'anno; il livello di performance è poi oggetto di apposita rendicontazione. La Camera di Commercio di Chieti, oltre ad ottemperare alla normativa, ritiene tali strumenti importanti per porre al centro della propria azione l'utenza.

Nella sezione Amministrazione trasparente si trova la relativa documentazione. In particolare si fa riferimento al livello di raggiungimento degli obiettivi anno 2015 consultabile nella relativa relazione ed alla programmazione per il corrente anno 2016.

Tuttavia per una corretta organizzazione delle attività e per le finalità sottese, si ritiene indispensabile la consultazione anche al fine di una più mirata programmazione per l'anno 2017 e si invita, pertanto, a compilare l'allegato questionario (il questionario è compilabile fino al 30 novembre).