

Punto Singolo di Contatto (PSC)

06 ottobre 2015

In attuazione di quanto previsto dalla Direttiva Servizi, tutti gli Stati membri hanno istituito un "Punto Singolo di Contatto" mediante il quale le imprese possono accedere agevolmente a tutte le informazioni rilevanti per la loro attività. L'obbligo di informazione riguarda, in particolare, le procedure e gli adempimenti necessari per lo svolgimento delle attività di servizi, i dati delle autorità competenti, le condizioni di accesso ai registri pubblici e alle banche dati, nonché i mezzi di ricorso disponibili in caso di controversia e gli estremi delle associazioni e delle organizzazioni presso le quali i prestatori o i destinatari possono ricevere assistenza pratica.

A questo proposito si comunica che il portale www.impresainungiorno.gov.it è anche il punto singolo di contatto nazionale per l'Italia gestito da Unioncamere in attuazione della Direttiva servizi.

I servizi di assistenza sono rivolti sia alle imprese che prestano servizi all'estero sia alle imprese che acquistano servizi in un altro Stato membro dell'Unione europea. Le prime possono chiedere chiarimenti e assistenza pratica tramite la casella email pscitaly@unioncamere.it. Le seconde possono rivolgersi alla casella email

assistenza.destinatari@unioncamere.it

L'assistenza fornita è gratuita.

Maggiori informazioni sono reperibili al link