

Reclami e suggerimenti

02 agosto 2011

Finalità:

Al fine di migliorare la gestione e l'organizzazione dei servizi della Camera di Commercio di Chieti ogni utente può segnalare gli eventuali disservizi riscontrati o presentare suggerimenti utili per l'erogazione dei servizi.

Come presentare reclami e suggerimenti

Il reclamo o suggerimento può essere formulato utilizzando il modulo predisposto.

Il medesimo modulo può essere inviato all'URP, utilizzando i canali indicati nella precedente sezione, oppure può essere imbucato nell'apposita cassetta situata in tutte le sedi camerali.

Esito del reclamo o suggerimento

L'Ufficio assicura, nell'arco temporale di trenta giorni, una risposta scritta o verbale a tutti i reclami e suggerimenti pervenuti, ad eccezione di quelli anonimi.