



Il presente disciplinare, predisposto dall’Istituto Nazionale per le Ricerche Turistiche – ISNART – riporta i requisiti che le *Country House- Residenze Rurali*, strutture ricettive site fuori dai centri urbani e localizzate in fabbricati rurali o ville padronali, devono soddisfare per acquisire il marchio “Ospitalità Italiana”, fatta salva l’ottemperanza alla Legge Regionale di riferimento.

Si specifica che la mancanza di alcuni dei requisiti di seguito indicati, non è vincolante ai fini dell’adesione. Il marchio “Ospitalità Italiana” ha l’obiettivo di qualificare le Country House-Residenze Rurali rispetto ai requisiti di qualità del servizio e delle strutture.

I requisiti riguardano i seguenti aspetti:

1. ACCESSO e POSIZIONE
2. PARCHEGGIO
3. ASPETTO COERENTE COL CONTESTO LOCALE
4. ACCOGLIENZA e AREE COMUNI
5. CAMERE/APPARTAMENTI
6. BAGNO
7. SERVIZIO RISTORAZIONE
8. PICCOLA COLAZIONE
9. SERVIZI AGGIUNTIVI
10. APPROCCIO ECOCOMPATIBILE

La verifica del rispetto dei requisiti previsti dal disciplinare viene effettuata da un organismo, terzo e indipendente, che attribuisce un punteggio sulla base del quale viene rilasciato il marchio. Il punteggio minimo da raggiungere è definito in **150/200**.

La documentazione che potrà essere raccolta dal valutatore durante la visita ispettiva è la seguente:

- fotografie del locale
- brochure e/o biglietti da visita (materiale promozionale)
- esempio di ricevuta di pagamento
- fatture o bolle di accompagnamento per l’eventuale acquisto prodotti tipici

Si considerano requisiti cogenti il rispetto e la presenza dei seguenti documenti:

- Manuale di autocontrollo igienico sanitario (Reg. 852/06) ex haccp

- Manuale di valutazione dei rischi a fronte del D.Lgs 81/2008 – ex 626
- CPI (Certificato Prevenzioni incendi)
- Eventuali prescrizioni edilizie ed igienico-sanitarie previste dai regolamenti comunali
- Leggi o decreti regionali che regolano l'attività delle strutture stesse.

## **1 ACCESSO e POSIZIONE**

- 1.1 La Country House – Residenza Rurale è segnalata da insegne sulle vie d'accesso; queste sono ben posizionate e visibili anche di notte.
- 1.2 L'ambiente in cui è inserita la Country House – Residenza Rurale è gradevole e curato.
- 1.3 L'accesso alla Country House – Residenza Rurale è ben segnalato.
- 1.4 Tutte le informazioni pubblicitarie sulla Country House – Residenza Rurale sono veritiere e trovano riscontro nella struttura.

## **2 PARCHEGGIO**

- 2.1 La struttura assicura la possibilità di parcheggio delle auto per i propri clienti.
- 2.2 Il parcheggio è facilmente accessibile e adeguatamente protetto.

## **3 ASPETTO COERENTE COL CONTESTO LOCALE**

- 3.1 La Country House – Residenza Rurale offre un ambiente accogliente e confortevole, l'architettura e gli arredi sono in tema con lo stile e la tradizione rurale.
- 3.2 Le aree esterne alla Country House – Residenza Rurale sono pulite, curate e in perfetto ordine.
- 3.3 La Country House – Residenza Rurale è ben illuminata all'esterno.
- 3.4 La Country House – Residenza Rurale mette a disposizione dei propri clienti posti auto in numero proporzionato al numero degli ospiti.

## **4 ACCOGLIENZA E AREE COMUNI**

- 4.1 L'ingresso alle aree ad uso comune è facilmente visibile.
- 4.2 La struttura non presenta odori; tutte le aree sono perfettamente pulite e l'atmosfera è piacevole.
- 4.3 È presente documentazione turistica sul territorio, aggiornata e in due lingue (minimo).
- 4.4 La Country House – Residenza Rurale prevede almeno un bagno comune completo nel caso non siano presenti servizi igienici privati in tutte le camere.

## **5 CAMERE / APPARTAMENTI**

- 5.1 Le caratteristiche degli appartamenti sono tali da garantire:
  1. porte di accesso sicure e insonorizzate;
  2. dimensioni adeguate;
  3. illuminazione adeguata con punti luce opportunamente posizionati;
  4. climatizzazione e sistema di oscuramento efficaci;
  5. buon livello di silenziosità;
  6. pulizia e odore gradevole o comunque neutro;
  7. aspetto accogliente, arredi e letto/i confortevoli e, se possibile, caratterizzati da elementi che richiamano al territorio;
  8. biancheria e copriletto puliti, coordinati e di buona qualità; tavolo per la consumazione dei pasti con sedie in numero proporzionato al numero dei posti letto

- 5.2 La Country House – Residenza Rurale definisce le modalità per la cura e la manutenzione degli arredi, degli impianti e delle attrezzature delle camere.
- 5.3 Gli appartamenti/camere dispongono di accessori tali da rendere confortevole ed agevole il soggiorno quali cuscini e coperte di riserva, appendiabiti, cestino pattumiera, ripiano portabagagli, cartellina con brochure, etc.
- 5.4 È consigliata la presenza di un piccolo set di benvenuto con un prodotto tipico del territorio.
- 5.5 Negli appartamenti/camere sono presenti indicazioni sui prezzi e sulle norme di sicurezza.
- 5.6 I locali destinati ad angoli cottura sono collocati in posizione facilmente accessibile, dotati di arredamenti adeguati e confortevoli, illuminati e climatizzati in maniera da creare un'atmosfera piacevole.
- 5.7 Gli angoli cottura hanno una cucina con relativa alimentazione, frigorifero, lavello con scolapiatti, batteria da cucina, coltelli di cucina, zuccheriera, caffettiera, bollitore, mestolo, insalatiera, grattugia, spremiagrumi, apriscatole e tutto quanto possa essere utile per il soggiorno.
- 5.8 In ogni angolo cottura è predisposto un piccolo set di prima necessità con una bottiglia d'acqua e/o bevande, bustine per tè e caffè, sale, zucchero e generi di conforto alimentari sufficienti per una prima colazione base.

## **6 BAGNO**

- 6.1 Le caratteristiche dei bagni sono tali da garantire:
1. dimensioni adeguate sia del bagno sia dei sanitari e degli accessori;
  2. illuminazione adeguata con punti luce opportunamente posizionati;
  3. pulizia e odore gradevole o comunque neutro;
  4. doccia o vasca protette in modo da evitare la fuoriuscita di acqua;
  5. biancheria adeguata in quantità e qualità;
  6. aerazione efficace;
  7. corretto funzionamento degli impianti elettrici, idraulici, termici.
- 6.2 I bagni sono dotati di accessori quali ad esempio tappetino, cestino, ganci appendiabiti, servizio di cortesia possibilmente composto da prodotti naturali, non inquinanti o biologici (shampoo, bagnoschiuma, saponette), sacchetti per l'igiene femminile, asciugacapelli.
- 6.3 La Country House – Residenza Rurale garantisce il cambio della biancheria almeno 2 volte a settimana, salvo specifica indicazione del cliente.
- 6.4 La Country House – Residenza Rurale definisce modalità per la cura e la manutenzione dei sanitari e degli accessori presenti nel bagno.

## **7 SERVIZIO RISTORAZIONE (interno o in convenzione)**

- 7.1 La Country House – Residenza Rurale può offrire il servizio bar.
- 7.2 Il bar è collocato in una posizione facilmente accessibile, dotato di elementi di arredo adeguati, confortevoli e coerenti con lo stile rurale, illuminato e climatizzato in maniera da creare un'atmosfera piacevole.
- 7.3 Il bar risulta curato e ben pulito.
- 7.4 I prezzi delle consumazioni sono disponibili alla clientela.
- 7.5 La Country House – Residenza Rurale che dispone di un ristorante interno garantisce che sia dotato di arredamenti confortevoli, illuminato e climatizzato in maniera da creare un'atmosfera piacevole.
- 7.6 La sala ristorante viene ricavata in ambienti rurali.
- 7.7 L'apertura è riservata ai soli ospiti interni/ anche agli ospiti esterni secondo quanto regolato dalla

L. Regionale.

- 7.8 La Country House – Residenza Rurale garantisce l'apertura del ristorante sia a pranzo sia a cena con orario flessibile ed avere un numero di coperti pari almeno al numero delle posti letto.
- 7.9 Il personale del ristorante è professionale ed avere un aspetto curato.
- 7.10 La posateria e il vasellame si presentano puliti e di buona qualità.
- 7.11 Il ristorante offre una buona scelta di cibi e vini, soprattutto di origine territoriale. Il menù è scritto nelle principali lingue straniere e adeguato alla provenienza della clientela principale.
- 7.12 I piatti proposti sono realizzati con prodotti di origine locale. Questi prodotti sono indicati nel menu. La loro origine territoriale è certificata, garantita e verificabile. Solo per prodotti di rara reperibilità è possibile utilizzare prodotti di altra origine nazionale.
- 7.13 Il menu e la carta contengono almeno il 50% di proposte tipiche del territorio.

## **8 PRIMA COLAZIONE**

- 8.1 Gli orari della colazione sono flessibili e comunicati anticipatamente ed adeguatamente agli ospiti.
- 8.2 Il locale destinato alla prima colazione è collocato in una posizione facilmente accessibile, dotato di arredamenti adeguati e confortevoli, illuminato e climatizzato in maniera da creare un'atmosfera piacevole.
- 8.3 La Country House – Residenza Rurale offre una vasta scelta di cibi e bevande, preparate prevalentemente con i prodotti di origine locale. La loro origine territoriale è certificata, garantita e verificabile.

## **9 SERVIZI AGGIUNTIVI**

- 9.1 La Country House – Residenza Rurale al fine di rendere il soggiorno piacevole e confortevole offre pertinenza di terreno utilizzata eventualmente per servizi di animazione/ricreativi in relazione alla sua localizzazione e alle esigenze della clientela.
- 9.2 Il personale impiegato per le attività ricreative è cortese, professionale ed in numero sufficiente in relazione alle attività offerte.
- 9.3 Le eventuali infrastrutture per le attività ludico/sportive/ricreative sono sicure, pulite e sottoposte a interventi di manutenzioni periodici.

## **10 APPROCCIO ECOCOMPATIBILE**

La Country House – Residenza Rurale che intenda seguire un approccio eco-compatibile dimostrerà particolare attenzione alle problematiche relative ai seguenti aspetti:

- 10.1 limitazione al consumo delle risorse naturali (consumi energetici ed idrici)
- 10.2 riduzione della produzione di rifiuti (raccolta differenziata)
- 10.3 promozione di comportamenti e scelte per acquisti eco compatibili
- 10.4 formazione e sensibilizzazione sui temi dell'ambiente al personale.