

Area Strategica

Competitività del territorio

Obiettivo Strategico

Consolidare il ruolo della Camera quale authority locale a tutela delle imprese e dei consumatori

Indicatori

Gradimento Servizio di Mediazione Camerale (scala da 1 a 5)		
Peso	25 %	
Stato	4,87	
Target 2017	>= 4,8	
Target 2018	---	
Target 2019	---	
Strumenti metrici verificati nell'anno corrente rispetto all'anno precedente		
Peso	25 %	
Stato	0,61	
Target 2017	>= 0,9	
Target 2018	---	
Target 2019	---	
Procedure A.D.R. gestite nell'anno rispetto a quelle gestite nell'anno precedente		
Peso	25 %	
Stato	1,4	
Target 2017	>= 0,6	
Target 2018	---	
Target 2019	---	
Visite ispettive Progetto SVIM		
Peso	25 %	
Stato	4	
Target 2017	>= 5	
Target 2018	---	
Target 2019	---	

Programma

Vigilanza e controllo del mercato

Obiettivo Operativo

OO104 - Messa a regime delle procedure afferenti l'Organismo di Composizione delle Crisi da Sovraindebitamento.

Indicatori

Istanze dicomposizione delle crisi da sovraindebitamento ricevute		
Peso	100 %	
Stato	6	
Target 2017	> 6	

Azione

AZ174 - Informatizzazione delle procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento.

Indicatori

Istanze di composizione delle crisi da sovraindebitamento ricevute in modalità telematica		
Peso	30 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	
Rispetto termini previsti		
Peso	70 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/10/2017	

AZ236 - Aggiornamento professionale del personale camerale

Indicatori

Ore di formazione usufruite pro capite		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80 %	

AZ274 - Promozione dell'Organismo di Composizione delle Crisi da Sovraindebitamento tramite la stipula di Convenzioni

Indicatori

Convenzioni sottoscritte		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	

OO158 - Istituzione dell'Organismo di Conciliazione - Organismo ADR ai sensi dell'art. 141decies del codice del consumo

Indicatori

Percentuale utilizzo risorse disponibili		
Peso	30 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80	
Iscrizione CCIAA Chieti quale Organismo ADR ai sensi dell'art. 141decies del Codice del Consumo		
Peso	70 %	
Stato	---	
Target 2017	SI	

Azione

AZ314 - Promozione dell'Organismo di Conciliazione - Organismo ADR ai sensi dell'art. 141decies del Codice del Consumo

Indicatori

Numero eventi realizzati		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	

AZ315 - Formazione dei Conciliatori ed istituzione del relativo elenco

Indicatori

Corsi di formazione realizzati		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	
Conciliatori ADR formati		
Peso	25 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 5	
Conciliatori ADR iscritti nell'Elenco.		
Peso	25 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 5	

AZ343 - Istituzione dell'Organismo di Conciliazione - Organismo ADR ai sensi dell'art. 141decies del Codice del Consumo - ed approvazione del regolamento e del tariffario

Indicatori

Rispetto termini previsti		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 30/06/2017	

OO92 - Garantire l'attività di sorveglianza nel campo della metrologia legale e l'attività ispettiva in materia di sicurezza dei prodotti

Indicatori	
Numero minimo di prodotti oggetto di verifica ispettiva	
Peso	100 %
Stato	42
Target 2017	>= 70

Azione

AZ149 - Prosecuzione attività di sorveglianza nel campo della metrologia legale

Indicatori	
Controlli strumenti di pesatura	
Peso	50 %
Stato	151
Target 2017	>= 100

Verifiche periodiche su stazioni di carburanti	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2017	>= 8

Centri Tecnici verificati in loco	
Peso	30 %
Stato	---
Target 2017	>= 10

AZ243 - Prosecuzione Progetto SVIM – annualità 2017

Indicatori	
Percentuale di Verifiche per convenzione sottoscritta MISE - Unioncamere	
Peso	---
Stato	---
Target 2017	= 100 %

AZ342 - Accrescimento delle competenze dei dipendenti camerali preposti alle attività ispettive

Indicatori	
Ore di formazione usufruite pro capite	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 80 %

Infrastrutture fisiche, logistiche e trasporti

Indicatori	
Accesso ai finanziamenti fondi europei	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 2
Target 2018	---
Target 2019	---

Programma

Infrastrutture fisiche, logistiche e trasporti

Obiettivo Operativo

OO161 - Partecipazione al Motorways of the Sea

Indicatori	
Rispetto termini previsti	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 31/12/2017

OO162 - Promozione programmi di Cooperazione Territoriale nel settore dei Trasporti

Indicatori	
Numero eventi realizzati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 2

OO163 - Studio e realizzazione di un ITS sul settore della nautica e logistica portuale

Indicatori	
Stakeholders	
Peso	90 %
Stato	---
Target 2017	>= 4
Proposta Accordo di partenariato	
Peso	10 %
Stato	---
Target 2017	= 1

Promozione del territorio e sviluppo dei sistemi locali

Indicatori	
Realizzazione iniziative	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 5
Target 2018	---
Target 2019	---

Programma

Promozione del territorio

Obiettivo Operativo

OO146 - Valorizzazione Costa dei Trabocchi

Indicatori	
Progetti promozionali di valorizzazione del territorio e dei prodotti locali realizzati	
Peso	70 %
Stato	---
Target 2017	>= 3

Azione

AZ296 - Eventi turistici di promozione della Costa dei Trabocchi

Rispetto termini previsti		
Peso	30 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/12/2017	

Indicatori		
Numero eventi realizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 2

AZ362 - Via Verde Costa dei Trabocchi: work in progress!

Indicatori		
Attivazione canali di comunicazione		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2017		>= 1
Rispetto termini previsti		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/12/2017

AZ363 - Dalla Costa dei Trabocchi all'interno dell'Abruzzo in bicicletta

Indicatori		
Grado di gradimento (giudizio "Pienamente soddisfacente" e "Soddisfacente" rispetto al totale delle risposte di Customer Satisfaction)		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2017		>= 75 %
Realizzazione corso		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/12/2017

AZ364 - FLAG - la nuova programmazione del sistema costiero

Indicatori		
Realizzazione progetto		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/12/2017

AZ365 - GAL Costa dei Trabocchi

Indicatori		
Progetti con il GAL Costa dei Trabocchi		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 1

OO147 - Progetto Chieti

Indicatori		
Progetti promozionali di valorizzazione del territorio e dei prodotti locali realizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 3

Azione
AZ297 - Chieti Città d'Arte - Eventi turistici e culturali

Indicatori		
Numero eventi realizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 3

Area Strategica

Competitività dell'Ente

Obiettivo Strategico

Efficacia ed efficienza

Indicatori		
Oneri di funzionamento		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2017		<= -3
Target 2018		---
Target 2019		---
Riduzione Spese Postali		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2017		>= 5 %
Target 2018		---
Target 2019		---
Lavorazione Pratiche Registro Imprese FTE		
Peso		33,34 %
Stato		---
Target 2017		<= 3,5
Target 2018		---
Target 2019		---

Programma

Costituzione Camera di Commercio Chieti Pescara

Obiettivo Operativo

OO151 - Armonizzazione dei procedimenti afferenti i servizi promozionali, comunicazione, informatica web e social con corrispondenti servizi della Camera di Pescara

Indicatori		
Rispetto termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/10/2017

Azione
AZ333 - Armonizzazione dei procedimenti per i servizi di comunicazione e relazioni esterne con la Camera di Pescara

Indicatori		
Predisposizione documenti di allineamento funzioni comunicazione e relazioni esterne		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		= 100 %

AZ360 - Armonizzazione dei procedimenti per i servizi informativi web e social con la Camera di Pescara

Indicatori		
------------	--	--

Predisposizione documenti di allineamento sito web e canali social		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		= 100 %

AZ361 - Armonizzazione dei procedimenti per i servizi promozionali con la Camera di Pescara

Indicatori		
Predisposizione documenti di allineamento funzioni promozionali		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		= 100 %

OO153 - Proposta di armonizzazione dei procedimenti e modulistica di competenza dell'Area II "Anagrafe delle imprese" ai fini del processo di accorpamento delle Camere di Chieti e di Pescara

Indicatori		
Procedimenti armonizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 50 %

Azione		
AZ306 - Analisi dei procedimenti di competenza e relativa modulistica dell'Ufficio "Registro Imprese Telematica"		

Indicatori		
Procedimenti armonizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 50 %

AZ329 - Proposta di armonizzazione dei procedimenti e relativa modulistica di competenza dell'Ufficio "Registro Imprese Sportello"

Indicatori		
Procedimenti armonizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 50 %

AZ330 - Proposta di armonizzazione dei procedimenti e relativa modulistica di competenza dell'Ufficio "Albo Imprese Artigiane e Albi Minori"

Indicatori		
Procedimenti armonizzati		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 50 %

OO165 - Armonizzazione dei Regolamenti afferenti all'Area Dirigenziale III "Monitoraggio e Regolazione del Mercato" con i corrispondenti Regolamenti della Camera di Commercio di Pescara.

Indicatori		
Rispetto termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/10/2017

Azione		
AZ334 - Armonizzazione dei Regolamenti di competenza del Servizio "Commercio interno ed estero, ispezioni, sanzioni".		

Indicatori		
Predisposizione documenti per allineamento Regolamenti del Servizio "Commercio interno ed estero, ispezioni e sanzioni"		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 90 %

AZ335 - Armonizzazione dei Regolamenti di competenza del Servizio "Protesti, brevetti, statistica, prezzi, funzioni informatiche, contributi".

Indicatori		
Predisposizione documenti per allineamento dei Regolamenti afferenti il Servizio "Protesti, brevetti, statistica, prezzi, funzioni informatiche, contributi"		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 90 %

AZ336 - Armonizzazione dei Regolamenti di competenza del Servizio "Metrologia Legale, Agricoltura, Ambiente".

Indicatori		
Predisposizione documenti per allineamento dei Regolamenti afferenti l'Ufficio "Metrologia Legale, Agricoltura, Ambiente"		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 90 %

AZ337 - Armonizzazione dei Regolamenti di competenza dell'Ufficio "Procedure extragiudiziarie, Tutela del Consumatore".

Indicatori	
Predisposizione documenti per allineamento dei Regolamenti afferenti l'Ufficio "Procedure extragiudiziarie, Tutela del Consumatore".	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

OO166 - Armonizzazione della modulistica afferente i procedimenti dell'Area Dirigenziale III "Monitoraggio e Regolazione del Mercato" con la corrispondente modulistica della Camera di Pescara.

Indicatori		Azione
Rispetto termini previsti		AZ338 - Armonizzazione della modulistica afferente i procedimenti di competenza del Servizio "Commercio interno ed estero, ispezioni, sanzioni".
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/10/2017	

Indicatori	
Predisposizione documenti per allineamento modulistica afferente i procedimenti di competenza del Servizio "Commercio interno ed estero, ispezioni e sanzioni"	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

AZ339 - Armonizzazione della modulistica afferente i procedimenti di competenza del Servizio "Protesti, brevetti, statistica, prezzi, funzioni informatiche, contributi".

Indicatori	
Predisposizione documenti per allineamento modulistica afferente i procedimenti di competenza del Servizio "Protesti, brevetti, statistica, prezzi, funzioni informatiche, contributi"	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

AZ340 - Armonizzazione della modulistica afferente i procedimenti di competenza dell'Ufficio "Metrologia Legale, Agricoltura, Ambiente".

Indicatori	
Predisposizione documenti per allineamento della modulistica afferente i procedimenti di competenza dell'Ufficio "Metrologia Legale, Agricoltura, Ambiente".	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

AZ341 - Armonizzazione della modulistica afferente i procedimenti di competenza dell'Ufficio "Procedure extragiudiziarie, Tutela del Consumatore".

Indicatori	
Predisposizione documenti per allineamento della modulistica afferente i procedimenti di competenza dell'Ufficio "Procedure extragiudiziarie, Tutela del Consumatore".	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

OO175 - Efficienza U.O. Organizzazione e Protocollo

Indicatori		Azione
Rispetto dei termini previsti		AZ358 - Aggiornamento fascicoli personali
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	= 100 %	

Indicatori	
Fascicoli aggiornati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 80 %

AZ358 - Protocollo

Indicatori	
Corrispondenza in entrata protocollata entro il giorno successivo al ricevimento	
Peso	75 %
Stato	---
Target 2017	>= 85 %

Richieste analizzate	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2017	>= 80 %

Servizi al territorio

Obiettivo Operativo

OO128 - Efficienza e qualità nella gestione di alcuni processi di competenza dell'Area Regolazione e Tutela del Mercato.

Indicatori	
Recupero medio di efficienza	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= -5 %

Azione	
AZ 232 - Revisione del Ruolo dei Periti e degli Esperti	

Indicatori	
Posizioni iscritte al Ruolo dei Periti e degli Esperti revisionate.	
Peso	70 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %
Rispetto termini previsti	
Peso	30 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/11/2017

AZ233 - Mantenimento dei livelli di efficienza delle attività di rilascio dei documenti a valere all'estero

Indicatori	
Tasso di evasione dei certificati di origine rilasciati a vista	
Peso	70 %
Stato	80 %
Target 2017	>= 75 %
Richieste telematiche di certificati di origine evase entro 1 giorno lavorativo	
Peso	30 %
Stato	56 %
Target 2017	>= 56 %

AZ301 - Mantenimento dei livelli di efficienza dell'attività di gestione delle carte tachigrafiche

Indicatori	
Variazione del trend medio di gestione delle carte tachigrafiche	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= -5 %

Servizi alle imprese

Obiettivo Operativo

OO125 - Cancellazioni d'ufficio

Indicatori	
Posizioni analizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 70 %

Azione	
AZ266 - Cancellazioni d'ufficio ex DPR 247/2004 delle imprese individuali	

Indicatori	
Posizioni analizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 70 %

AZ267 - Cancellazioni d'ufficio ex art. 2490 per le società di capitali ed ex DPR 247/2004 per le società di persone

Indicatori	
Posizioni analizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 70 %

OO138 - Start-up innovative, incubatori e PMI innovative

Indicatori	
Posizioni regolarizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 80 %

Azione	
AZ270 - Start-up innovative, incubatori e PMI innovative	

Indicatori	
Istanze al Giudice del Registro per richiesta di cancellazione	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	>= 80 %
Note predisposte ed inviate alle imprese	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	>= 90 %

OO139 - Diffusione procedure

Indicatori		Azione
Seminari/workshop		AZ271 - Organizzazione di un seminario sul deposito degli atti
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	= 2	
Indicatori		AZ357 - Organizzazione di un convegno sul SUAP
Alternanza scuola lavoro		
Peso	20 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	AZ357 - Organizzazione di un convegno sul SUAP
Rispetto termini previsti		
Peso	80 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/05/2017	AZ357 - Organizzazione di un convegno sul SUAP
Rispetto termini previsti		
Peso	---	
Stato	---	
Target 2017	<= 30/11/2017	

OO152 - Verifiche PEC imprese ai sensi della Direttiva 27/04/2015 del Ministro dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministro della Giustizia

Indicatori		Azione
Monitoraggio delle posizioni da cancellare per PEC multiple		AZ304 - Attivazione delle procedure previste dalla Direttiva 27/04/2015 del Ministro dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministro della Giustizia
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80 %	
Monitoraggio delle posizioni da cancellare per PEC revocate/scadute o non valide		AZ304 - Attivazione delle procedure previste dalla Direttiva 27/04/2015 del Ministro dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministro della Giustizia
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80 %	
Indicatori		AZ304 - Attivazione delle procedure previste dalla Direttiva 27/04/2015 del Ministro dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministro della Giustizia
Monitoraggio delle posizioni da cancellare per PEC multiple		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80 %	AZ304 - Attivazione delle procedure previste dalla Direttiva 27/04/2015 del Ministro dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministro della Giustizia
Monitoraggio delle posizioni da cancellare per PEC revocate/scadute o non valide		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 80 %	

OO167 - Messa a regime delle procedure afferenti L'Ufficio AQI

Indicatori		Azione
Istanze di costituzione di start_up senza notaio		AZ344 - Predisposizione modulistica
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	>= 1	
Indicatori		AZ344 - Predisposizione modulistica
Rispetto termini previsti		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/03/2017	AZ345 - Aggiornamento sito web camerale
Rispetto termini previsti		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 31/03/2017	

OO81 - Standard Anagrafe delle Imprese

Indicatori		Azione
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese		AZ134 - Gestione sanzioni
Peso	100 %	
Stato	2,5	
Target 2017	<= 3,5	
Indicatori		AZ134 - Gestione sanzioni
Tempo medio lavorazione processo		
Peso	100 %	
Stato	48,9	
Target 2017	<= 60	AZ135 - Standard lavorazione "Registro Imprese Sportello"
Tempo medio lavorazione processo		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 1	AZ135 - Standard lavorazione "Registro Imprese Sportello"
Pratiche lavorate da ciascuna unità - l'indicatore misura il numero di pratiche assegnate in automatico e quelle assegnate manualmente rispetto alle pratiche gestite nell'anno		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 1	AZ161 - Standard lavorazione "Registro Imprese Telematica"
Pratiche lavorate da ciascuna unità - l'indicatore misura il numero di pratiche assegnate in automatico e quelle assegnate manualmente rispetto alle pratiche gestite nell'anno		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2017	<= 1	

AZ163 - Standard lavorazione
"Registro Imprese Sportello"

Indicatori	
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Sportello	
Peso	100 %
Stato	2,7
Target 2017	<= 3,5

AZ165 - Standard lavorazione
"Albo Imprese Artigiane"

Indicatori	
Pratiche lavorate da ciascuna unità - l'indicatore misura il numero di pratiche assegnate in automatico e quelle assegnate manualmente rispetto alle pratiche gestite nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 1

AZ196 - Standard lavorazione
"Registro Imprese Telematica"

Indicatori	
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Telematica	
Peso	100 %
Stato	2,5
Target 2017	<= 3,5

AZ207 - Attività certificativa

Indicatori	
Certificati e visure rilasciati in conformità al SGQ	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %
Bollatura libri effettuata nel rispetto di giorni 2 dalla richiesta	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %

Servizi amministrativo-finanziari

Obiettivo Operativo

OO113 - Consolidamento efficienza nella gestione dei processi di competenza dell'area amministrativa

Indicatori	
Tempi medi di evasione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 20

Azione

AZ189 - Registrazione e verifica registro fatture istituzionali

Indicatori	
Rispetto dei termini per la gestione registro fatture istituzionali	
Peso	90 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %
Rispetto dei termini per la trasmissione dei dati	
Peso	10 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %

AZ190 - Gestione budget dirigenziale

Indicatori	
Rispetto dei termini per la predisposizione dei file	
Peso	35 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %
Rispetto dei termini per la verifica dei file	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %
Rispetto dei termini per l'invio dei file	
Peso	15 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %

AZ191 - Previdenza dipendenti

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	= 100 %

AZ192 - Regolarizzazione versamenti fuori provincia

Indicatori	
Verifica versamenti	
Peso	70 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/09/2017
Predisposizione prospetto rimborsi	
Peso	30 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/11/2017

AZ193 - Emissione ruolo 2015

Indicatori		
Verifica posizioni		
Peso		80 %
Stato		---
Target 2017	<=	30/11/2017
Richiesta ruolo definitivo ed invio ad Equitalia		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/12/2017

AZ288 - Servizio navetta

Indicatori		
Servizio navetta		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	>=	80

AZ294 - Giornale di cassa e contabilità IVA

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	=	100 %

AZ346 - Revisione decennale inventario camerale

Indicatori		
Stampa schede e allocazione delle stesse		
Peso		30 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/03/2017
Applicazione numero inventario sui beni		
Peso		70 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/07/2017

AZ347 - Contabilità IVA

Indicatori		
Percentuale rispetto dei termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	=	100 %

AZ348 - Gestione incassi

Indicatori		
Rispetto termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/12/2017

AZ349 - Consolidamento dati titoli di spesa

Indicatori		
Rispetto termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/08/2017

AZ350 - Versamento somme incassate presso gli sportelli della sede di Chieti Scalo

Indicatori		
Realizzazione azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

AZ351 - Procedure riguardanti la riscossione dei ruoli camerali

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	=	100 %

Servizi di supporto

Obiettivo Operativo

OO168 - Supporto agli uffici dell'Ente nell'organizzazione di eventi istituzionali e per la gestione del cerimoniale

Indicatori		
Rispetto termini previsti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	<=	31/12/2017

Azione

AZ352 - Supporto agli uffici dell'Ente nell'organizzazione di eventi istituzionali e per la gestione del cerimoniale

Indicatori		
Report		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017	=	2

OO169 - Supporto all'OIV per l'attività di controllo strategico.

Indicatori		Azione	
Report inviati all'OIV sullo stato di realizzazione degli obiettivi		AZ353 - Monitoraggio budget dirigenziale	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	= 2		
Indicatori		Report	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	= 4		
AZ354 - Monitoraggio degli obiettivi e delle attività			
Indicatori		Report	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	= 2		

OO170 - Razionalizzazione delle partecipazioni dell'Ente

Indicatori		Azione	
Revisione straordinaria delle partecipazioni possedute		AZ355 - Ricognizione delle partecipazioni camerali	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	<= 23/03/2017		
Indicatori		Predisposizione documenti	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	= 1		
AZ356 - Attuazione della Revisione straordinaria delle partecipazioni			
Indicatori		Attuazione Revisione straordinaria delle partecipazioni	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	SI		

Miglioramento del grado di qualità e trasparenza

Indicatori		Programma	
Pagine Web Scaricate		Trasparenza e Anticorruzione	
Peso	20 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 10 %		
Target 2018	---		
Target 2019	---		
Riduzione Cartaceo			
Peso	40 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 5 %		
Target 2018	---		
Target 2019	---		
Visitatori portale e social media			
Peso	20 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 15 %		
Target 2018	---		
Target 2019	---		
Reclami pervenuti			
Peso	20 %		
Stato	---		
Target 2017	= 0		
Target 2018	---		
Target 2019	---		

Obiettivo Operativo

OO134 - Procedure trasparenza

Indicatori		Azione	
Azioni Piano Trasparenza		AZ258 - Aggiornamento Sezione Amministrazione Trasparente del sito web	
Peso	70 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 80 %		
Giornata Trasparenza			
Peso	30 %		
Stato	---		
Target 2017	<= 30/06/2017		
Indicatori		Predisposizione format	
Peso	60 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 90 %		
Aggiornamento sezioni della sezione Amministrazione Trasparente			
Peso	40 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 90 %		
AZ259 - Giornata della trasparenza			
Indicatori		Restituzione questionari somministrati	
Peso	30 %		
Stato	---		
Target 2017	>= 35		
Rispetto dei termini previsti			
Peso	70 %		
Stato	---		
Target 2017	= 100 %		

OO135 - Procedure prevenzione della corruzione

Indicatori		Azione	
Misure obbligatorie		AZ261 - Format prevenzione corruzione	
Peso	70 %		
Stato	100 %		
Target 2017	>= 80 %		
Misure ulteriori			
Peso	30 %		
Stato	100 %		
Target 2017	>= 50 %		
Indicatori		Predisposizione format per misure obbligatorie	
Peso	70 %		
Stato	100 %		
Target 2017	>= 80 %		
Predisposizione format per misure ulteriori			
Peso	30 %		
Stato	100 %		
Target 2017	>= 50 %		

Obiettivo Strategico

Capitale umano e università

Indicatori	
Utenza - crescita servizi erogati per l'orientamento all'imprenditoria	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	>= +10 %
Target 2018	---
Target 2019	---
Percorsi	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	>= 1
Target 2018	---
Target 2019	---

Programma

Orientamento al lavoro e all'imprenditoria

Obiettivo Operativo

OO173 - Tavolo regionale orientamento

Indicatori	
Accordi	
Peso	40 %
Stato	---
Target 2017	>= 8
Tavoli di coordinamento	
Peso	60 %
Stato	---
Target 2017	>= 1

OO174 - Formazione

Indicatori	
Accreditamento	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2017	>= 1
Numero di NEET coinvolti nell'iniziativa	
Peso	26 %
Stato	---
Target 2017	>= 110
Numero NEET concludenti l'iniziativa progettuale	
Peso	26 %
Stato	---
Target 2017	>= 70
Formazione INTERNAZIONALIZZAZIONE	
Peso	8 %
Stato	---
Target 2017	>= 32
Formazione INNOVAZIONE	
Peso	10 %
Stato	---
Target 2017	>= 5
Formazione FONDI COMUNITARI	
Peso	10 %
Stato	---
Target 2017	>= 32

OO176 - Iniziative per la digitalizzazione del sistema economico

Indicatori	
Corsi sul digitale	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2017	> 8
Tirocini attivati	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2017	> 20
Imprese partecipanti alle iniziative formative	
Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2017	> 100

Azione

AZ366 - Eccellenze in Digitale 2017

Indicatori	
Corsi sul digitale	
Peso	40 %
Stato	---
Target 2017	> 8
Imprese partecipanti alle iniziative formative	
Peso	40 %
Stato	---
Target 2017	> 100
Grado di gradimento (giudizio "Pienamente soddisfacente" e "Soddisfacente" rispetto al totale delle risposte di Customer Satisfaction)	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2017	>= 75 %

AZ367 - Crescere in Digitale

Indicatori	
Tirocini attivati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	> 20

Internazionalizzazione

Indicatori	
Accordi Stipulati - l'indicatore misura la percentuale di imprese assistite che hanno concluso accordi	
Peso	70 %
Stato	---
Target 2017	>= 20 %
Target 2018	---
Target 2019	---
Incremento utenti coinvolti nel processo internazionalizzazione - l'indicatore misura la presenza di nuovi partecipanti alle iniziative sul tema	
Peso	30 %
Stato	---
Target 2017	>= 10 %
Target 2018	---
Target 2019	---

Programma

Assistenza internazionale alle PMI

Obiettivo Operativo

OO171 - Assistenza alla creazione di valore per l'offerta di prodotti e servizi delle imprese locali nei mercati UE ed extra-UE

Indicatori	
Percentuale utilizzo risorse disponibili	
Peso	5 %
Stato	---
Target 2017	>= 85

Partecipants in regional/local events		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 80
Advisory Support - Imprese fruitrici di servizi specialisitici		
Peso		15 %
Stato		---
Target 2017		>= 32
Advisory Service Outcome		
Peso		15 %
Stato		---
Target 2017		>= 6
Eventi brokeraggio EEN		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 3
Networking EEN		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 2
Stakeholders		
Peso		15 %
Stato		---
Target 2017		>= 3
Individual partnering support		
Peso		15 %
Stato		---
Target 2017		>= 28
EOlr		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 13
EOIm		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 26
Partnership Agreement		
Peso		10 %
Stato		---
Target 2017		>= 1

OO172 - Assistenza alla programmazione e progettazione europea

Indicatori		
Progetti		
Peso		90 %
Stato		---
Target 2017		>= 2
Partnership		
Peso		10 %
Stato		---
Target 2017		>= 6

Ricerca e sviluppo, innovazione e trasferimento tecnologico

Indicatori		
Partnership - l'indicatore misura la capacità di aggregazione e di coinvolgimento di soggetti istituzionali e non		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2017		>= 10 %
Target 2018		---
Target 2019		---
Copertura - l'indicatore misura la percentuale di imprese dei settori individuati assistite		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2017		>= 10 %
Target 2018		---
Target 2019		---
Trasferimento - l'indicatore misura il numero di imprese assistite che hanno sviluppato nuovi processi di trasferimento tecnologico anche con partnership transnazionali		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2017		>= 10 %
Target 2018		---
Target 2019		---
Variazione di depositi di brevetti e registrazione marchi calcolata sulle medie mobili triennali		
Peso		20 %
Stato		0,1 %
Target 2017		>= 0,1 %
Target 2018		---
Target 2019		---
Sistemi gestionali		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2017		>= 10 %
Target 2018		---
Target 2019		---

Programma

Assistenza innovazione alle PMI

Obiettivo Operativo

OO177 - Innovazione aziendale

Indicatori		
Percentuale utilizzo risorse disponibili		
Peso		2 %
Stato		---
Target 2017		>= 80
Partecipants in regional/local events		
Peso		2 %
Stato		---
Target 2017		>= 10
Advisory Support - Imprese fruitrici di servizi specialisitici		
Peso		30 %
Stato		---
Target 2017		>= 3
Advisory Service Outcome		
Peso		15 %
Stato		---
Target 2017		>= 1
Eventi brokeraggio EEN		
Peso		2 %
Stato		---
Target 2017		>= 1
Networking EEN		
Peso		2 %
Stato		---
Target 2017		>= 1
Stakeholders		
Peso		2 %
Stato		---
Target 2017		>= 1
Individual partnering support		
Peso		30 %
Stato		---
Target 2017		>= 2
EOlr		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 4
EOIm		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 4
Partnership Agreement		
Peso		5 %
Stato		---
Target 2017		>= 1

OO97 - Promuovere modelli di sviluppo orientati alla cultura della tutela della proprietà industriale, dell'innovazione ed al trasferimento tecnologico.

Indicatori		Azione
Numero Partecipanti Corsi/Convegni		AZ239 - Promuovere l'innovazione tecnologica attraverso l'assistenza legale
Peso	50 %	
Stato	113	
Target 2017		>= 70
Seminari/workshop/consulenze		AZ240 - Realizzazione di seminari/workshop per favorire la tutela della proprietà industriale
Peso	50 %	
Stato	8	
Target 2017		>= 6
Indicatori		AZ239 - Promuovere l'innovazione tecnologica attraverso l'assistenza legale
Giornate di assistenza legale realizzate dal PIP nell'anno		
Peso	60 %	
Stato	5	
Target 2017		>= 4
Gradimento servizio PIP di assistenza legale (scala 1 - 5)		AZ240 - Realizzazione di seminari/workshop per favorire la tutela della proprietà industriale
Peso	40 %	
Stato	4,8	
Target 2017		>= 4,8
Indicatori		AZ240 - Realizzazione di seminari/workshop per favorire la tutela della proprietà industriale
Seminari/workshop		
Peso	60 %	
Stato	3	
Target 2017		>= 2
Gradimento dei partecipanti (scala 1 - 5)		AZ240 - Realizzazione di seminari/workshop per favorire la tutela della proprietà industriale
Peso	40 %	
Stato	4,4	
Target 2017		>= 4,4