

INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO marzo 2015

Questionario	Valutazione espressa							Media	% valori pos (4-6)	Media Gruppo	
	1	2	3	4	5	6	Non data				
A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	2	6	7	4	8	5	0	3,78	53,13
	A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3	6	8	5	6	3	1	3,45	45,16
	A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	6	2	5	6	7	6	0	3,75	59,38
	A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	9	8	5	5	2	3	0	2,75	31,25
	A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	13	7	2	6	3	1	0	2,44	31,25
	A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	6	2	4	2	1	17	0	4,28	62,5
	A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4	8	3	1	7	8	1	3,74	51,61
	A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	8	4	5	6	6	0	3,66	53,13
	A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie)	9	5	3	4	7	4	0	3,22	46,88
B. Le discriminazioni											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	3	3	3	2	10	11	0	4,44	71,88
	B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	4	3	11	11	0	4,66	78,13
	B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	0	4	3	7	17	0	5,06	84,38
	B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	18	3	2	4	1	3	1	2,23	25,81
	B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2	0	1	5	6	17	1	5,06	90,32
	B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2	0	1	4	7	18	0	5,13	90,63
	B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	12	5	5	2	5	3	0	2,75	31,25
	B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	0	2	3	4	21	0	5,19	87,5
	B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	1	1	1	1	3	24	4,13	62,5
C. L'equità nella mia amministrazione											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	12	4	6	10	0	0	0	2,44	31,25
	C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12	7	1	8	4	0	0	2,53	37,5
	C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	16	6	5	4	1	0	0	2	15,63
	C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	15	8	4	3	2	0	0	2,03	15,63
	C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	9	7	3	5	5	3	0	2,97	40,63
D. Carriera e sviluppo professionale											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	15	5	6	4	1	1	0	2,19	18,75
	D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	21	3	5	2	1	0	0	1,72	9,38
	D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	14	10	2	4	0	2	0	2,13	18,75
	D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	10	7	5	3	4	3	0	2,78	31,25
	D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	13	6	6	2	3	2	0	2,44	21,88
E. Il mio lavoro											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	4	8	2	9	7	0	4,03	56,25
	E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	3	3	12	12	0	4,88	84,38
	E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3	1	4	8	12	4	0	4,16	75
	E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	3	1	3	5	11	9	0	4,47	78,13
	E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	9	4	6	5	4	4	0	3,09	40,63
F. I miei colleghi											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	F.01	Mi sento parte di una squadra	7	4	5	7	6	3	0	3,31	50
	F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	1	1	2	10	17	0	5,19	90,63
	F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	3	2	7	11	8	0	4,5	81,25
	F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	5	3	4	5	10	4	1	3,77	61,29
	F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	9	5	2	3	9	4	0	3,31	50
G. Il contesto del mio lavoro											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	7	7	4	4	8	2	0	3,16	43,75
	G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4	4	10	7	5	2	0	3,34	43,75
	G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5	7	9	4	6	1	0	3,06	34,38
	G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	6	11	5	2	7	1	0	2,88	31,25
	G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	9	6	7	3	7	0	0	2,78	31,25
H. Il senso di appartenenza											
ricorrenze											
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	5	7	3	5	7	5	0	3,53	53,13
	H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	3	2	6	4	9	8	0	4,19	65,63
	H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4	3	4	4	4	13	0	4,25	65,63

Quant acco se affel	H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	11	8	5	3	4	1	0	2,5	25
	H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	6	5	2	2	10	7	0	3,81	59,38
I. L'immagine della mia amministrazione			ricorrenze	3,32							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	1	7	5	12	2	0	3,75	59,38
	I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	5	5	6	8	7	1	0	3,31	50
	I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	8	6	4	9	5	0	0	2,91	43,75
Importanza degli ambiti di indagine			ricorrenze	5,2							
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	3	3	8	18	0	5,28	90,63
	B	Le discriminazioni	0	0	2	7	5	18	0	5,22	93,75
	C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	6	3	22	1	5,52	100
	D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	1	3	12	16	0	5,34	96,88
	E	Il mio lavoro	0	0	0	5	10	17	0	5,38	100
	F	I miei colleghi	0	0	3	4	13	12	0	5,06	90,63
	G	Il contesto del mio lavoro	0	0	3	4	11	14	0	5,13	90,63
	H	Il senso di appartenenza	0	0	2	9	10	11	0	4,94	93,75
	I	L'immagine della mia amministrazione	1	0	1	8	10	12	0	4,94	93,75
L. La mia organizzazione			ricorrenze	2,89							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	11	7	5	4	2	3	0	2,63	28,13
	L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	9	8	5	4	3	2	1	2,68	29,03
	L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	8	7	9	2	3	2	1	2,71	22,58
	L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3	9	4	5	6	5	0	3,53	50
M. Le mie performance			ricorrenze	3,12							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	6	8	6	7	3	2	0	2,97	37,5
	M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	5	6	9	5	4	3	0	3,19	37,5
	M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4	7	7	7	6	1	0	3,22	43,75
	M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	5	6	9	8	1	3	0	3,09	37,5
N. Il funzionamento del sistema			ricorrenze	2,67							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	9	4	4	7	3	5	0	3,19	46,88
	N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	11	2	8	6	4	1	0	2,78	34,38
	N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	10	6	6	5	2	2	1	2,65	29,03
	N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	15	9	3	3	2	0	0	2	15,63
	N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	9	6	7	7	0	3	0	2,75	31,25
O. Il mio capo e la mia crescita			ricorrenze	3,25							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	5	6	7	6	7	1	0	3,22	43,75
	O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	9	6	4	7	5	1	0	2,88	40,63
	O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	3	9	4	6	7	3	0	3,44	50
	O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	7	3	5	7	8	2	0	3,38	53,13
	O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	8	2	6	6	7	3	0	3,34	50
P. Il mio capo e l'equità			ricorrenze	3,17							
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	7	6	4	8	5	2	0	3,13	46,88
	P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	8	6	4	7	5	2	0	3,03	43,75
	P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	6	5	8	6	7	0	0	3,09	40,63
	P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	6	2	10	3	8	3	0	3,44	43,75